

Sådan sender du retur til Boisen

1. Varen sendes til **Boisen, Østervold 42 8900 Randers C**
2. Vedlæg denne returseddel med varen i original emballage. Skriv hvilke varer du returnerer.

Vi behandler alt modtaget retur indenfor 2-5 hverdage efter modtagelse. Pakken må ikke sendes retur uden omdeling eller til pakkeshop eller lignende.

Vi refunderer altid pengene for returvarerne – dog ikke for returfragt.

Ombytning:

Hvis du ønsker at bytte til en anden vare, bedes du lave en ny ordre via www.ruthboisen.dk

I feltet "Evt. bemærkninger til din ordre" bedes du skrive "Jeg returnerer en vare"

Skriv det nye ordrenummer her: _____

Grund til returnering:

- ____ Fortrødt køb
- ____ Forkert størrelse
- ____ Reklamation (Kontakt først kundeservice)
- ____ Fejl i leveringen (kontakt først kundeservice)

Jeg vil gerne:

- ____ Have pengene retur
- ____ Have tilgodebevis tilsendt

Hvilke varer sendes retur:

Din ret til at fortryde købet

Når du handler hos Ruthboisen.dk har du altid 30 dages fortrydelsesret efter du har modtaget varen. Du har pligt til at returnere varen i væsentlig samme stand og mængde som den er modtaget. Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde denne returseddel. Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, tilbagefører vi hvis ikke andet er angivet, varens købspris til den konto du har oplyst. Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten efter varen er taget i brug, vil varen blive værdisat efter varens evt. forringede stand."

Dine oplysninger:

Navn: _____ Telefon nr: _____

E-mail: _____ Faktura nr.: _____

Ved pengene retur: Reg. Nr. _____ Konto nr. _____

Dato og Underskrift: _____